保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　1月　31日

事業所名　リズム内中原2号館　　保護者等数（児童数）　20（20）　　回収数　18　　割合　90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	・保護者が施設の中に入る機会を時々設けていただいているが、行けていなかったので中での様子がいまひとつわかりません。	・室内の環境を見直しながら子どもたちが活動しやすいように工夫しています。新型コロナウイルスによる制限もなくなりましたので事業所内に入っていただき、ぜひ環境をご覧ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		5	・保護者が施設の中に入る機会を時々設けていただいているが、行けていなかったので中での様子がいまひとつわかりません。	・職員配置については法令に基づく指定基準人員を遵守しています。 ・職員それぞれが専門性を生かし、支援に努めています。研修等にも参加し、研鑽しておりますが、至らない点もあるかと思います。お気づきの点がありましたら職員までお知らせください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		2	・配慮はされていますが車イス車両からの乗り降りがもう少ししやすいと助かります。 ・保護者が施設の中に入る機会を時々設けていただいているが、行けていなかったので中での様子がいまひとつわかりません。	・車イス車両の乗降車に関して不便な点があり申し訳ありません。乗降車時には職員が可能な範囲でお手伝いさせていただきます。配慮が足りないところやお気づきの点がありましたら職員までお気軽にお知らせください。 ・事業所内にも入っていただけますのでお気軽にお声がけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		8		・新型コロナウイルスが5類に移行したことで併設する放課後児童クラブ（キッズ内中原）と活動（シャボン玉、松江教会クリスマス会など）を一緒にする機会を設けました。それをみなさんに知っていただけるように努めてまいります。また併設している点を生かして今後も交流する機会を設けていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	17					
	10	保護者をはじめとする家族交流会の開催等により保護者同士の連携、交流が支援されているか	15	2		1		・新型コロナウイルスが5類に移行したことにより保護者や職員との交流活動を再開いたしました。今年度は保護者と職員の茶話会、親子活動のクリスマス会を計画、実施いたしました。都合上参加できなかった方もおられましたので、参加しやすい内容や日時を検討しながら引き続き保護者同士の連携、交流が図れるように取り組んでまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			7		・今年度、苦情はありませんでしたがご意見、ご要望をいただき、それらを反映いたしました。これからもご意見等があれば迅速、適切に対応していきたいと思います。
	12	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	・写真付きおたよりgoodです。ありがとうございます。	・毎月一回、“あしたもりずむっこ”という通信を発行して子ども達の様子や活動内容などを発信しています。写真も多く掲載し、保護者のみなさまにわかりやすい紙面作りに努めております。 ・ホームページも定期的に更新し、活動写真や職員体制、自己評価結果などを掲載しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	17			1		・個人情報については全職員に書面にて守秘義務を課し、書類や写真などの扱いや子どもについての内容のやりとりには十分に気を付けています。何か不備やお気づきの点がありましたらお知らせください。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、わかりやすく掲示、または説明がなされているか	11	2		5		・玄関に各種マニュアルを閉じたファイルを設置しておりますのでご自由にご覧いただければと思います。 ・必要に応じて職員が説明いたしますので、ご不明な点がありましたらお知らせください。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1		・どの子どもも参加できるように年に5回、曜日を変えながら避難訓練、消火訓練、通報訓練、不審者対応など各種災害を想定した訓練を実施しております。実施後には保護者のみなさんに通信やお迎え時にお伝えしておりますが、より周知できるようにしてまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・楽しみにしています。今後も安全に過ごしてくれればと思います。よろしくお願いします。	・子どもの安全、安心な過ごしを第一に日々の支援にあたっていきたいと思います。よろしくお願いいたします。
	17	事業所の支援に満足しているか	18					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。