保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　1月　31日

事業所名　リズム内中原　　保護者等数（児童数）　13（13）　　回収数　12　　割合　92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			2		・室内環境を見直しながら、子ども達が過ごしやすい環境作りに努めています。子ども一人一人の遊びや活動内容を考慮し、より過ごしやすい環境を作っていきます。また保護者のみなさんにもその旨を知ってもらえるようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			4		・職員配置については法令に基づく指定基準人員を遵守しています。 ・職員一人一人の専門性や特技などを生かして日々の支援に努めています。今後も研修等で専門性を高めて支援にあたっていきたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		1		・玄関前のスロープ設置、トイレの手すり設置、玄関の段差をなくすなどしております。配慮が足りないところやお気づきの点がありましたら職員までお気軽にお知らせください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			1	・いつも楽しい活動をありがとうございます。	・子ども一人ひとりの発達や特性、課題などに応じて日々の活動内容を考え、実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		6		・新型コロナウイルスが5類に移行したことで併設する放課後児童クラブ（キッズ内中原）と活動（シャボン玉、ダンス、松江教会クリスマス会など）を一緒にする機会を設けました。併設している点を生かして今後も交流する機会を設けていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			・いつも丁寧に状況を伝えてくださり、とても助かっています。	・子どもの様子や課題などについてお迎え時や面談時に保護者のみなさんと話し、共通理解を図れるよう努めております。職員一人ひとりがさらにそれを意識していきたいと思います。。
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	12					
	10	保護者をはじめとする家族交流会の開催等により保護者同士の連携、交流が支援されているか	9	2		1		・新型コロナウイルスが5類に移行したことで今年度は保護者と職員の茶話会や親子活動としてクリスマス音楽会を実施しました。引き続きこのような活動を定期的に計画し、保護者同士の連携、交流が図れるよう取り組んでいきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3		・今年度、子どもや保護者から苦情はありませんでした。ご意見等ございましたらお気軽に職員までご相談ください。
	12	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1		・毎月一回、“あしたもりずむっこ”という通信を発行して子ども達の様子や活動内容などを発信しています。 ・ホームページも定期的に更新し、写真などを掲載しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	11			1		・個人情報については全職員に書面にて守秘義務を課し、書類や写真などの扱いや子どもについての内容のやりとりには十分に気を付けております。何か不備やお気づきの点がありましたらお知らせください。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、わかりやすく掲示、または説明がなされているか	8	1		3		・玄関に各種マニュアルを閉じたファイルを設置しておりますが場所的に分かりにくい、手に取りにくいなど考えられますのでより分かりやすく手に取りやすい掲示を検討いたします。 ・必要に応じて職員が説明いたしますのでご不明な点がありましたらお知らせください。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		1	・毎日楽しみにしています。 ・リズムの時間をとても楽しみにしています。	・通所を楽しみにしてくださりありがとうございます。今後もどの子どもも通所を楽しみに来てもらえるように日々の遊びや活動、行事を計画してまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	11			1	・大満足です!!	・日々の支援に満足していただけるように職員一同で取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。