## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 リズム内中原

保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫 されているか	10					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1				定期的に開催していましたが、コロナのため自粛させて頂いております。状況をみながら合同での活動を再開しております。ご理解、ご協力をお願いいたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	10				日頃からいつも職員さん がその日の状況を迎え の時に話してくださるの で安心。	
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助 言等の支援が行われているか	10					
		保護者をはじめとする家族交流会の開催 等により保護者同士の連携、交流が支援さ れているか	3	5		2	コロナ禍のため、やむを 得ないと思う。	現在、コロナ自粛中としております。状況をみながら昨年と同様に 情報交換会を検討し、実施してい きたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	8			2		職員間で相談し、早期に対応できるように努めてまいります。苦情等あればいつでもご相談ください。
	12	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子どもや 保護者に対して発信しているか	10					
	13	個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、わかりや すく掲示、または説明がなされているか	9			1		玄関先にマニュアルを設置しておりますのでご確認ください。不明点があれば職員が説明させていただきます。また通信などでもお知らせさせていただきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8			2		定期的に関係機関と連携を図りながら訓練を実施しております。皆様にわかりやすくなるように玄関に写真や訓練の詳細など掲示していきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10				週2回の利用ですが、と ても楽しみにしている。	
	17	事業所の支援に満足しているか	10					

<sup>\*1</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>\*2</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。