

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月31日

事業所名 くれよんハウス

保護者等数(児童数) 24名 回収数 19名 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6	3	3	・以前に比べ狭くなった。また、体を動かす場所が少ない。 ・前より狭いがその分小さい子のお手本になる行動ができる。(見えやすい)	・活動のスペースについては、厚生労働省の放課後等デイサービス事業の法令に基づく指定基準を遵守し、定められた面積を十分に確保しております。以前の建物と比べるとかなり狭く感じておられる方も多いと思いますが、子どもたちが安心して過ごせる場所になるよう工夫していこうと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	4	・問題行動があった時にその場で注意をしていないように感じる。	・職員配置については、厚生労働省の放課後等デイサービス事業の法令に基づく指定基準を遵守しています。 ・児童への注意についてはその都度声かけを行っていますが、もっと細かく丁寧な対応を心がけるようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	2	9		・全体的にバリアフリー化はしてありませんが、安全に配慮しながら過ごすようにしています。今後、必要に応じて検討したいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	2	2		・個々の子どもの特性を踏まえ、アセスメントを通しておおむね6ヶ月ごとに支援目標を設定しています。職員間で共通理解をしながら支援に当たっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	1	5		・個々に応じた活動内容を考え、職員間で連携を取りながら進めていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	5	6	・よくわからない ・機会はあると思うが、我が子は参加しない。	・平日はなかなか難しいのですが、長期休暇中には一緒に行える行事を無理のない範囲で計画していきたいと思っています。あおぞら保育園の園児とは日々の過ごしや行事などで交流を行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		・日々の過ごしや支援内容についてその都度お伝えするようにしています。支援計画等については、面談日を設け、ゆっくり丁寧にお伝えできるようにします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0		・お迎え時に様子をお伝えするようにしていますが、今後はより詳しく情報の交換、共有ができるようにしていこうと思います。
	9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	15	2	2	0		・面談期間中でなくても、必要に応じて面談等を行いたいと思いますので、お気軽にご相談ください。
	10 保護者をはじめとする家族交流会の開催等により保護者同士の連携交流が支援されているか。(現在コロナ感染症対策上自粛中)	4	4	8	3		・ここ数年コロナやインフルエンザ等の感染症を踏まえ控えていただきましたが、今後は感染症対策に十分配慮し、保護者の方の負担にならない範囲で行いたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	8	・苦情を言ったことがないので、他の方がどうしているのかわからない。	・現在、苦情等は入っていませんが、ご意見、ご要望、ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	12 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0		・毎月のくれよん通信やホームページの更新等で、活動の様子や行事予定をお知らせしています。ホームページを更新した時は玄関に貼り紙でお知らせしておりますのでご確認ください。
	13 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、わかりやすく掲示、または説明がなされているか	9	1	0	9		・定期的実施している各種避難訓練は緊急時対応マニュアルに沿って行っております。内容については契約時にお配りした重要事項説明書に記載してあります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。また、玄関先にも各種マニュアルを設置していますので、ご自由にご覧ください。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	5	・現在の場所になってからのことがよくわからない。	・火災や地震等の訓練は定期的に行い、くれよん通信でお伝えしています。今年度は保育園と合同で行うよう計画を立てています。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	・いつもありがとうございます。	・子どもたちの興味や関心に寄り添いながら、楽しく活動できる内容を考えていきたいと思っています。
	17 事業所の支援に満足しているか	16	3	0	0		・保護者の皆さまと相談させていただきながら、より良い支援を行っていただけるよう努力します。

