

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 あおぞら児童クラブえすばす

保護者等数(児童数) 19(20) 回収数 16 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			1 子どもの体が大きくなり、車椅子での利用が気になります。	貴重なご意見をありがとうございます。建物の構造上の制限はありますが、極力、不便のないように工夫していきたいと思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			2 同性介助が可能であれば、男性職員が少ないように感じます。	法人内の他事業所と連携をとりながら、必要な人員を確保していきたいと思っています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			1 スロープ等、考慮していただいているが、やはり荒天時の門、ドア(2枚)はもたつきます。	駐車場から玄関までの移動に際し、複数で対応するように努めていきます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			2 色々お出かけ等考えていただいておりますが、いろいろな物を製作して、いつも楽しんでいます。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	1	1		児童クラブの夏祭りなど、参加する機会を増やしていきたいと思っています。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2					
	9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	14	2			面談がもう少し早くあれば、なおよかった。	面談の時期については、再度検討させていただきます。また必要のある時にいつでもお話いただけるよう、今後も努めていきます。	
	10 保護者をはじめとする家族交流会の開催等により保護者同士の連携、交流が支援されているか	6	4	3	3	コロナなどで、交流は難しいですね。	今年度は事業所の庭で、きょうだい児さん達も一緒に花火ができました。少しずつ交流の機会を増やしていきたいと思っています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				4		
	12 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16						毎月のおたよりで活動内容をお伝えすると共に、定期的にホームページの写真を更新しています。また自己評価結果はホームページ上で公開した内容をお配りしておりますので、ご参考にしていただければ幸いです。
13 個人情報に十分注意しているか	15	1						

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、わかりやすく掲示、または説明がなされているか	11	3	2		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		利用日ではない時にされているのかもしれないので、回数を増やしてほしい。	なるべく全員が参加できるように、日程や回数を検討していきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とっても楽しみにしています。	
	17	事業所の支援に満足しているか	15	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。